

In dit kwartaal is er **één** verzoek binnengekomen dat betrekking heeft op het handelen van de Vervoerregio Amsterdam.

De reactie op vragen over het verwijderen van een buslijn (KIM 2017-0003667)

Een man dient een klacht in over het verwijderen van buslijn 216 en werpt daarin enkele concrete punten en vragen op. De Vervoerregio neemt de brief in behandeling en licht het verwijderen van de buslijn nader toe. Volgens de man reageert de Vervoerregio niet op zijn punten en vragen. Hij laat dat weten aan de Vervoerregio en wendt zich tegelijkertijd tot de ombudsman. Die adviseert de man de reactie op de laatste e-mail af te wachten en eventueel opnieuw bij de ombudsman aan te kloppen als de reactie uitblijft of onvoldoende is. Omdat de ombudsman niets meer heeft vernomen heeft hij het dossier gesloten.

Er zijn in dit kwartaal **géén** zaken afgerond die in vorige kwartalen zijn ingekomen.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze kwartaalrapportage? Dan kunt u contact opnemen met mevrouw M. Roeloffzen via info@ombudsmanmetropool.nl of telefonisch via 020 625 99 99.