

In dit kwartaal zijn er **twee** verzoeken binnengekomen die betrekking hebben op het handelen van de Vervoerregio Amsterdam. In beide gevallen heeft de ombudsman de klacht doorgestuurd aan de Vervoerregio, voor behandeling van de klacht in eerste lijn.

***De verschraling van het openbaar vervoer (KIM 2018-0006550)***

Een man klaagt zich bij de ombudsman over de verschraling van het openbaar vervoer, in het bijzonder over de verbinding tussen de Scheldestraat Amsterdam en Waardhuizen Amstelveen. De ombudsman stuurt de klacht door aan de Vervoerregio. Dossier gesloten.

***De behandeling van een klacht over de versobering van de dienstregeling in Watergang (KIM 2018-0006926)***

Een man klaagt zich over de versobering van de dienstregeling in Watergang dorp. Hij kan zich er niet in vinden dat de bussen 375 & 377 niet langer de halte Watergang dorp aandoen. Hij benadert vervoerbedrijf EBS, dat niet reageert. Vervolgens stapt hij naar de gemeente, die de aanbesteding van het contract met EBS regelt. De gemeente verwijst de man naar de Vervoerregio, omdat die opdrachtgever is. Daar klaagt hij zich en een week later wendt hij zich tot de ombudsman. De ombudsman doet navraag over de behandeling van de klacht bij de Vervoerregio en stelt voor dat af te wachten. Dossier gesloten.

Er zijn in dit kwartaal **géén** zaken afgerond die in vorige kwartalen zijn ingekomen.

***Heeft u vragen of opmerkingen over deze kwartaalrapportage? Dan kunt u contact opnemen met mevrouw M. Roeloffzen via [info@ombudsmanmetropool.nl](mailto:info@ombudsmanmetropool.nl) of telefonisch via 020 625 99 99.***