

- geen verzoeken RVE Participatie: daling
- 36 verzoeken totaal WPI: daling

## 1. Inleiding

Deze rapportage bevat een overzicht van de verzoeken van de Resultaat Verantwoordelijke Eenheid (RVE) Participatie. De RVE Participatie is onderdeel van Werk, Participatie en Inkomen (WPI). Deze RVE is weer onderverdeeld in vier afdelingen: Activering, Intake, Educatie&Inburgering, en Beleid Werk en Inkomen.

Het aantal ingekomen verzoeken is gedaald ten opzichte van het voorgaande kwartaal; in het tweede kwartaal van 2017 ontving de ombudsman 3 verzoeken, in dit kwartaal zijn geen verzoeken binnen gekomen. Net als bij de RVE Werk en bij de RVE Inkomen is bij de RVE Participatie een daling van het aantal ingekomen verzoeken te zien. Dit is een goede trend.

## 2. Cijfers

### 2.1 Aantal verzoeken

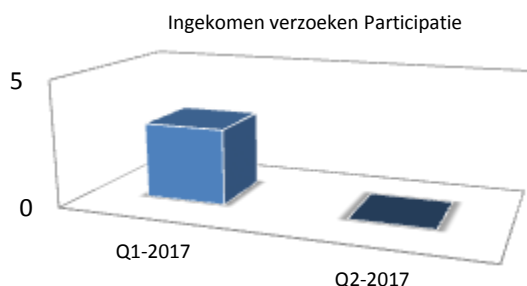
Het totaal aantal WPI verzoeken is gedaald. Ook het aantal verzoeken van de RVE Participatie is gedaald, vergelijk hierbij de 3 verzoeken in het vorige kwartaal met de nul ingekomen verzoeken van dit kwartaal. Het totaal aantal WPI verzoeken dit kwartaal is 9 minder verzoeken dan het totaal van het vorige kwartaal (totaal Q1: 45 verzoeken). De RVE Inkomen had vorig kwartaal 38 verzoeken. De grootste daling is bij de RVE Inkomen. Inkomen heeft 4 verzoeken minder dan het vorige kwartaal. Werk heeft dit kwartaal 2 verzoeken minder dan het vorige kwartaal. Participatie heeft 3 verzoeken minder. Zie figuur 1 en 2.

Figuur 1.



	Werk	Participatie	Inkomen	Totaal
Absolute aantallen	2	0	34	36

Figuur 2.



Heeft u vragen of opmerkingen over deze kwartaalrapportage? Dan kunt u contact opnemen met A. Daalderop via [info@ombudsmanmetropool.nl](mailto:info@ombudsmanmetropool.nl) of telefonisch via 020 625 99 99