



### **Samenvatting ingekomen verzoeken rve Verkeer en Openbare Ruimte Q2- 2018**

Hieronder volgt meer specifieke informatie over de in dit kwartaal ingekomen verzoeken.

#### **Doorzending**

##### ***De behandeling van een melding over onderhoud aan bruggen (KIM 2018-0006047)***

Een man maakt bij de gemeente melding van achterstallig onderhoud aan bruggen. Hij wendt zich vervolgens tot de ombudsman, omdat hij meent geen reactie te hebben ontvangen. De ombudsman stuurt de klacht over het uitblijven van een reactie door aan de gemeente, die de klacht afhandelt. Dossier gesloten.

##### ***De behandeling van meldingen over defecte straatverlichting (KIM 2018-0006117)***

Een man maakt bij de gemeente melding van een defecte lantaarnpaal die het al maanden niet meer doet. Op zijn melding ontvangt hij het bericht dat de storing verholpen is. De lantaarnpaal brandt echter nog steeds niet en daarover informeert hij de gemeente. Vervolgens hoort hij niets meer en wendt hij zich tot de ombudsman. De ombudsman legt zijn klacht voor aan de gemeente voor behandeling in eerste lijn. Dossier gesloten.

##### ***De behandeling van een verzoek om een afsluiting ongedaan te maken (KIM 2018-0006454)***

Een vrouw stuurt de gemeente een verzoek om haar buurt (Nieuwmarkt) niet volledig af te sluiten met paaltjes om taxi's te weren. Zij wenst dat er op z'n minst een deel open blijft voor bewoners. Omdat de vrouw na anderhalve week nog geen reactie heeft, wendt zij zich tot de ombudsman. Die stuurt de klacht voor behandeling in eerste lijn door aan de gemeente. Intussen blijkt de gemeente al contact te hebben gelegd met de vrouw. Dossier gesloten.

##### ***De behandeling van meldingen over defecte straatverlichting (KIM 2018-0006512)***

Een man maakt bij de gemeente tot twee keer toe een melding openbare ruimte over een storing aan de openbare verlichting bij hem in de buurt. De gemeente meldt allebei de keren dat de melding is opgelost. De verlichting doet het echter nog steeds niet. De man vindt het belangrijk dat de storing wordt opgelost omdat het een druk en gevaarlijk punt in de buurt is. Hij wendt zich tot de ombudsman. Omdat de man zijn klacht nog niet bij de gemeente heeft ingediend, stuurt de ombudsman de klacht aan de gemeente voor behandeling in eerste lijn.

### **Samenvatting afgeronde verzoeken rve Verkeer en Openbare Ruimte Q2-2018**

Er zijn dit kwartaal geen verzoeken afgerond die in eerdere kwartalen zijn binnengekomen.

***Heeft u vragen of opmerkingen over deze kwartaalrapportage? Dan kunt u contact opnemen met mevrouw M. Roeloffzen via [info@ombudsmanmetropool.nl](mailto:info@ombudsmanmetropool.nl) of telefonisch via 020 625 99 99.***