

3e kwartaal 2017

- 1 verzoek rve WERK: daling
- 37 verzoeken totaal WPI: stijging
- Verzoek Werk Opleiding Jongeren

1. Inleiding

Deze rapportage bevat het overzicht van de verzoeken van de Resultaat Verantwoordelijke Eenheid (rve) Werk. De rve Werk is onderdeel van Werk, Participatie en Inkomen (WPI) De rve Werk is vervolgens weer onderverdeeld in vier afdelingen: Koers naar Werk, Werk en Opleidingen Jongeren, Amsterdam Werkt! en het Werkgeversservicepunt.

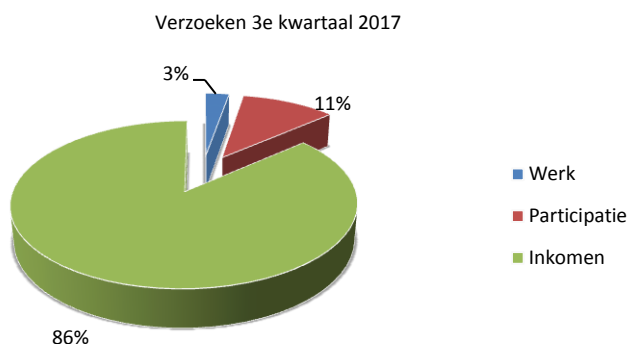
Het aantal binnen gekomen verzoeken over de rve Werk blijft laag. Dit kwartaal is er 1 verzoek binnen gekomen. Gelet op de vorige kwartalen is er een dalende trend te zien. Gelet op de vorige kwartalen vindt de ombudsman het eveneens goed om te zien dat er dit kwartaal geen verzoeken zijn binnen gekomen over de afdeling Amsterdam Werkt!

2. Cijfers

2.1. Aantal verzoeken

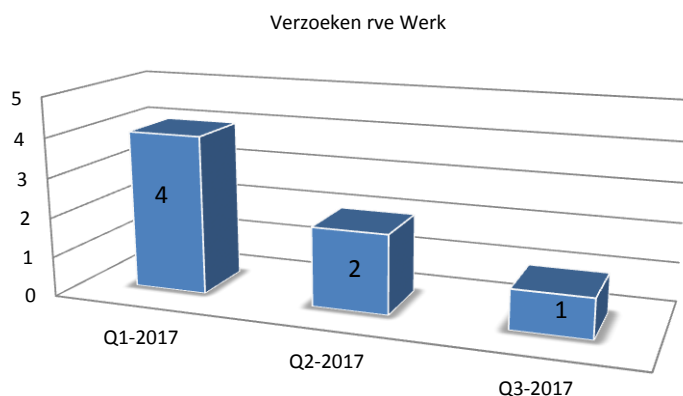
Het totaal aantal WPI verzoeken (37 verzoeken) dit kwartaal is met 1 meer verzoek dan het vorige kwartaal, iets gestegen. Het aantal is nog altijd minder, vergeleken met het eerste kwartaal: toen waren er totaal 45 verzoeken. Het aandeel van de rve Werk van het totaal is kleiner geworden dit kwartaal (vorig kwartaal aandeel rve Werk 6 %). Het aandeel van de rve Participatie is groter geworden vergeleken met het vorige kwartaal (aandeel rve participatie 0%). Zie figuur 1 en 2.

Figuur 1.



	Werk	Participatie	Inkomen	Totaal
3 ^e kwartaal	1	4	32	37

Figuur 2.

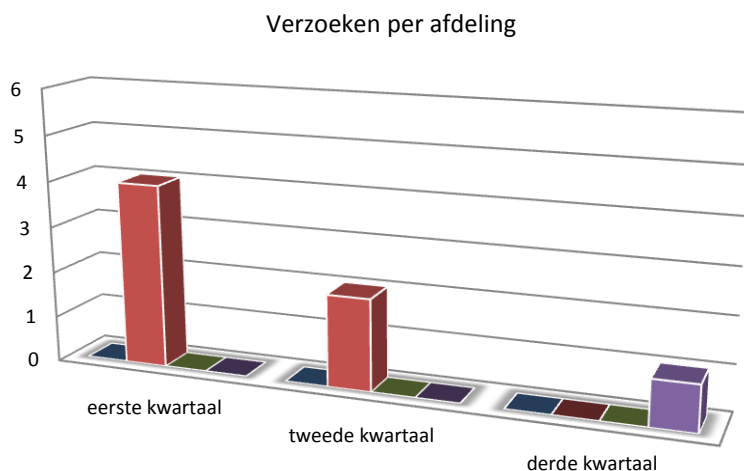


3e kwartaal 2017

2.2. Aantal per afdeling

Het enige verzoek dit kwartaal van de rve Werk gaat over de afdeling Werk Opleiding Jongeren.

Figuur 3.



	eerste kwartaal	tweede kwartaal	derde kwartaal
■ Koers naar Werk	0	0	0
■ Amsterdam Werkt!	4	2	0
■ Werkgeversservicepunt	0	0	0
■ Werk Opleiding Jongeren	0	0	1

3. Samenvatting dossier

Werk Opleiding Jongeren

1. 4233

Een vrouw is het niet eens met de klachtafhandeling van WPI. De initiële klacht betreft de bejegening tijdens gesprekken met de medewerkers van het Jongerenpunt. Ook is zij het niet eens met het vastgestelde afsprakenplan: zij is van mening dat er geen rekening wordt gehouden met haar persoonlijke omstandigheden en is van mening dat er impertinente vragen zijn gesteld. De ombudsman neemt contact op met de gemeente en vraagt daarbij of die hen kan uitnodigen voor een gesprek zodat nog eens een en ander uitgelegd kan worden. De gemeente laat weten dat inderdaad de gesprekken niet goed ging maar dat dit ook te maken had met de houding van de hulpverlener/gemachtigde. De vragen die zijn gesteld hadden te maken met het vaststellen van het recht op de uitkering. WPI heeft de man en de vrouw een aantal keer uitgenodigd maar laat weten dat zij steeds afzeggen. Op de laatste uitnodiging heeft WPI niets meer gehoord. Bij deze omstandigheid sluit de ombudsman het dossier.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze kwartaalrapportage? Dan kunt u contact opnemen met A. Daalderop via info@ombudsmanmetropool.nl of telefonisch via 020 625 99 99