

Samenvatting ingekomen verzoeken rve Verkeer en Openbare Ruimte Q4- 2017

Hieronder volgt meer specifieke informatie over de in dit kwartaal ingekomen verzoeken.

Doorzending

De behandeling van meldingen over (snor)scooters op de pont met de motor aan (KIM 2017-0004749)

Een man meldt bij de gemeente dat (snor) scooters op de pont de motor aan laten staan dan wel vóór het verlaten van de pont de motor starten. Volgens de man treedt de gemeente hier onvoldoende tegen op en daarover wendt hij zich tot de ombudsman. Die stuurt het verzoek door aan de gemeente voor behandeling als klacht in eerste lijn. Dossier gesloten.

Onderzoek

De behandeling van een klacht over onveilige kruispunten voor fietsers (KIM 2017-0005078)

Een man beklagt zich bij de gemeente over kruispunten die onveilig zouden zijn voor fietsers. Hij heeft zich hierover eerder beklagd en ook de ombudsman is toen betrokken geweest. Er zijn toezeggingen gedaan voor verbetering. De man vindt dat er desondanks onvoldoende gebeurt om de veiligheid te waarborgen en wendt zich daarom opnieuw tot de ombudsman. De zaak is in behandeling.

De behandeling van een klacht over een opgelegde sanctie (KIM 2017-0005228)

Een taxichauffeur beklagt zich bij de gemeente over de lange duur van afhandeling van een sanctie. Omdat hij daarop niets verneemt, wendt hij zich tot de ombudsman. Die doet navraag bij de gemeente, waarna duidelijk wordt dat de gemeente niet de chauffeur maar zijn advocaat een reactie op de klacht heeft gestuurd en via hem excuses heeft aangeboden voor de lange duur van afhandeling. Nu de gemeente wel blijkt te hebben gereageerd, ziet de ombudsman geen aanleiding voor verdere bemoeienis. Dossier gesloten.

Samenvatting afgeronde verzoeken rve Verkeer en Openbare Ruimte Q4-2017

Er zijn in dit kwartaal geen verzoeken afgerond die in eerdere kwartalen zijn ingekomen.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze kwartaalrapportage? Dan kunt u contact opnemen met mevrouw M. Roeloffzen via info@ombudsmanmetropool.nl of telefonisch via 020 625 99 99.