

- stijging Q2 2016 3 verzoeken
- verzoeken over wonen en leven
- ombudsman informeert bij gemeente en verzoeker

## 1. Inleiding

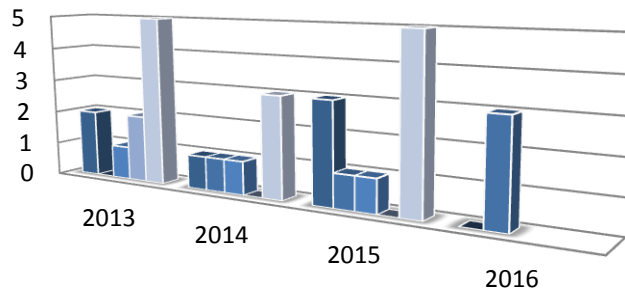
De kwartaalrapportage geeft inzicht in de verzoeken van burgers aan de gemeentelijke ombudsman. De ingekomen verzoeken van de burgers van de gemeente Waterland blijven al jaren beperkt. Dit kwartaal zijn 3 verzoeken over Waterland binnengekomen. In het vorige kwartaal zijn er geen verzoeken binnengekomen.

## 2. Cijfers

### 2.1 Aantal binnengekomen verzoeken

Dit kwartaal zijn er drie verzoeken binnengekomen. Dit is een stijging in vergelijking met het aantal van het vorige kwartaal, toen waren er geen verzoeken. Gelet op de voorgaande kwartalen is het aantal relatief aan de hoge kant. Zie figuur 1.

Figuur 1

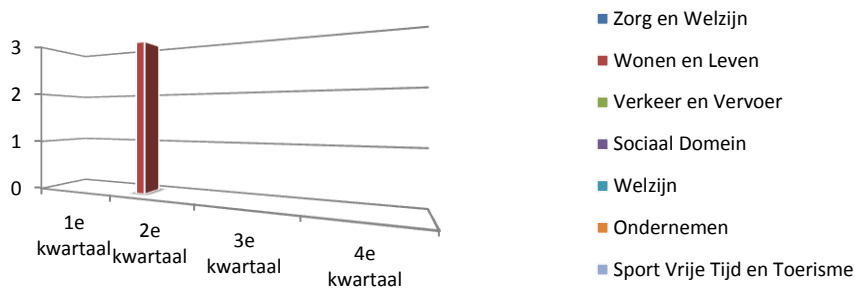


	2013	2014	2015	2016
■ 1e kwartaal	2	1	3	0
■ 2e kwartaal	0	1	1	3
■ 3e kwartaal	1	1	1	
■ 4e kwartaal	2	0	0	
■ Totaal	5	3	5	

### 2.2 Onderwerpen

De verzoeken aan de ombudsman kunnen onderwerpen betreffen zoals: Wonen en Leven, Verkeer en Vervoer, Sociaal Domein, Welzijn, Ondernemen, Onderwijs en Sport Vrijetijd en Toerisme. De meeste verzoeken van het vorige jaar (2015) betroffen verzoeken over Verkeer en Vervoer en Wonen en Leven. Dit kwartaal gaan alle verzoeken over Wonen en Leven. Zie figuur 2.

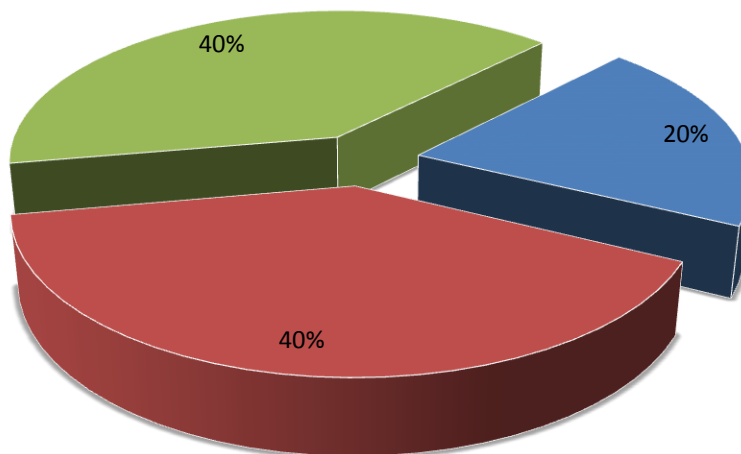
Figuur 2.



### 2.3 Inzet ombudsman

De ombudsman heeft dit kwartaal in een zaak om informatie verzocht bij de gemeente, in de andere zaken is zo wel verwezen naar een juridisch adviseur als naar de gemeente(raad). Ook heeft de ombudsman gevraagd aan de verzoeker om nadere stukken toe te sturen.

■ doorverwijzing ■ nadere informatie verzoeker ■ informatieverzoek gemeente



### 3. Samenvattingen

#### 1217 – bootadres

Een man verblijft sinds november 2013 drie dagen per week op een boot in de haven van Waterland. De overige dagen verblijft hij bij moeder waar hij mantelzorg verleend en bij zijn vriendin. Hij heeft een briefadres bij zijn moeder en ontvangt een bijstandsuitkering voor een eenpersoons huishouden. De gemeente wil dat hij zich inschrijft op het bootadres. Er volgt een juridische procedure nadat de gemeente de man ambtshalve wil gaan inschrijven waar hij volgens de gemeente woont. Vervolgens krijgt de man een woning toegewezen, wat hij eigenlijk niet wil. De man vraagt de ombudsman om hulp. De ombudsman gaat in gesprek met de gemeente over de situatie van de man. De gemeente gaat uiteindelijk akkoord met zijn gedeelde verblijf over de drie verschillende adressen. De ombudsman sluit het dossier.

#### 1267 – bouwgrond

Een man is eigenaar van een stuk landbouwgrond in het buitengebied van Waterland. Hij wil daar graag woningen bouwen. Op grond van de Provinciale Ruimtelijke Verordening kan dat mogelijk. De man vraagt een vooroverleg aan bij de gemeente. Hij presenteert twee plannen. De gemeente

brenghem twee keer leges in rekening. De man kan zich daarin niet vinden maar dient geen bezwaarschrift in. Ook kan hij zich niet vinden in het feit dat de gemeente niet wil meewerken aan zijn plan en het plan niet wil laten toetsen aan de Provinciale Ruimtelijke Verordening. De gemeente wil dat niet omdat het bouwiniatief niet in overeenstemming is met het bestemmingsplan. De gemeente motiveert de afwijzing uitgebreid. De ombudsman bestudeert de stukken die de man bij zijn zaak heeft ingebracht en stuurt de man een uitgebreide brief hierover. Na een reactie van de verzoeker reageert de ombudsman, opnieuw schriftelijk met een uitleg. Aangezien de ombudsman geen vermoeden van onbehoorlijk handelen heeft, sluit hij daarna het dossier.

### 1358 – WOZ

Een man bezoekt de ombudsman en vraagt hem om raad in de volgende kwestie. Hij woont samen met zijn vrouw in Monnickendam in een tot woning verbouwd bedrijfspand. In 2012 krijgt hij een eigen adres gekregen voor deze woning. In 2014 ontving hij een WOZ aanslag met een waarde van € 229000. Dit was een forse verhoging t.o.v. 2012 en 2013 waar de waarde op € 116.000 was vastgesteld. Hij heeft hierover gebeld met de gemeente. Die liet weten dat het gezien de plek waar hij woonde wel goed is vastgesteld. Wegens omstandigheden is hij niet in bezwaar gegaan en heeft ook 2015 laten lopen. Tegen de aanslag van 2016 heeft hij bezwaar ingediend en is de waarde van 220.000 naar 120.000 gegaan. Hij wil dit nu graag met terugwerkende kracht hersteld zien en heeft inmiddels al een brief thuis opgemaakt. De ombudsman bestudeert de stukken die de man op diens verzoek heeft toegestuurd. De ombudsman adviseert hem daarop de brief met zijn verzoek naar de gemeente te sturen. De verlaging is zo fors, dat het klaarblijkelijk in 2014/2015 niet goed is vastgesteld. De man laat vervolgens schriftelijk weten dat de gemeente aan zijn correctieverzoek is tegemoetgekomen. Daardoor is er geen bemoeienis van de ombudsman meer nodig en sluit hij het dossier.

*Heeft u vragen of opmerkingen over deze kwartaalrapportage? Dan kunt u contact opnemen met de heer A. Daalderop via [info@gemeentelijkeombudsman.nl](mailto:info@gemeentelijkeombudsman.nl) of telefonisch via 020 625 99 99*