

Ingekomen verzoeken eerste kwartaal 2016

In het eerste kwartaal van 2016 heeft de Gemeentelijke Ombudsman (hierna: de ombudsman) geen verzoeken ontvangen die betrekking hebben op het handelen van de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland.

Actualiteiten

In dit kwartaal heeft er een regulier overleg plaatsgevonden tussen de ombudsman en Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland. Tijdens dit overleg is onder andere de zichtbaarheid van het indienen van een klacht op de website van de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland aan de orde gekomen. De ombudsman heeft aangegeven dat deze mogelijkheid momenteel niet duidelijk genoeg is. De Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland heeft aangegeven dit te zullen aanpassen.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze kwartaalrapportage? Dan kunt u contact opnemen met mevrouw K. Heller via info@gemeentelijkeombudsman.nl of telefonisch via 020 625 99 99.