

Bezoekadres
Stadhuis, Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 202
1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl



Gemeente Amsterdam

ONTVANGEN 28 FEB. 2013

Wethouder E.D. Wiebes
Portefeuille Verkeer, Vervoer en Infrastructuur, Noord/Zuidlijn en ICT

Retouradres: B&W, Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Gemeentelijke Ombudsman
U. Van de Pol
Postbus 11131
1101 GC AMSTERDAM



DIVV
26 FEB 2013

Datum 12 februari 2013

Ons kenmerk DIVV/UIT/2013008596
Behandeld door F.J. Kempers
Telefoonnummer 020 556 5139
Faxnummer
E-mail F.Kempers@IVV.amsterdam.nl

Bijlage

Onderwerp Brief Gemeentelijke Ombudsman van 8 november 2012 over enkele parkeeronderwerpen

Geachte heer Van de Pol,

In uw brief van 8 november 2012 vraagt u naar de stand van zaken van een aantal parkeeronderwerpen. Alvorens hierop in te gaan, wil ik u graag informeren over de recente ontwikkelingen in de uitvoering van de parkeerdienstverlening in Amsterdam.

Het college van B&W van de gemeente Amsterdam heeft op 15 januari 2013 besloten het betaald parkeren in Amsterdam op een andere manier te gaan uitvoeren, in het kader van de besparingsoperatie '1 stad 1 opgave'. In dit verband is ook besloten dat stadsdelen en dienst IVV een gemeenschappelijk Parkeerregieorgaan (PRO) instellen, dat opdrachtgever wordt voor de parkeerdienstverlening in de stadsdelen en Westpoort. De eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering van het parkeerbeleid in Amsterdam blijft daarbij bij de stadsdeelbesturen. Als centraal opdrachtgever stuurt PRO de uitvoering van de vernieuwing van de parkeerdienstverlening die in 2013 plaatsvindt.

Per 1 maart 2013 is de heer Rob Schepers aangetrokken als hoofd van PRO. Inmiddels hebt u met hem een eerste gesprek gehad.

Hieronder ga ik nu verder puntsgewijs in op de onderwerpen uit uw brief.

Procedure uitgifte GPK Gehandicaptenparkeerkaart

U vraagt naar de uniformering van de procedure van aanvraag van een gehandicaptenparkeervergunning bij de stadsdeelloketten.

Stadsdeel Centrum heeft de procedure voor de verlening van gehandicaptenparkeervergunningen vernieuwd. De processen zijn opnieuw ingericht door de klant en de klantvraag centraal te stellen. Ook de andere stadsdelen passen deze methode toe, in voorbereiding op de introductie van het Stadsloket.

Dit leidt tot harmonisatie van het proces van aanvragen en verstrekken van een

Het stadhuis is bereikbaar per metro en tram (lijnen 9 en 14), halte Waterlooplein

gehandicaptenparkeervergunning of –parkeerplaats tussen de stadsdelen.

Digitale plattegrond met gehandicaptenparkeerplaatsen.

U vraagt naar de voortgang van de ontwikkeling van een kaart van Amsterdam met daarop alle gehandicaptenparkeerplaatsen.

Sinds december 2012 zijn ook de gehandicaptenparkeerplaatsen in Nieuw-West en Oost toegevoegd, zodat nu sprake is van een dekkende kaart voor geheel Amsterdam. Deze kaart is te vinden op:

<http://www.amsterdam.nl/parkeren-verkeer/parkeren/gehandicapten/gehandicapten/>

Parkeerplan en gehandicapten.

U vraagt aandacht voor gevolgen van het plan voor beschikbaarheid gehandicaptenparkeerplaatsen.

De uitwerking van de effecten voor gehandicapten van het Parkeerplan Amsterdam staat genoteerd als actie in Uitvoeringsprogramma Parkeerplan. Daarmee is geborgd dat deze uitwerking er komt.

Aanbevelingen in twee GO-rapporten.

U vraagt naar de stand van zaken van de uniformering (1) procedures en (2) tarieven bij verhuizing gehandicaptenparkeerplaatsen.

Dit wordt nu opgepakt in het traject zoals hierboven genoemd bij de 'procedure uitgifte GPK'.

Verplicht autobezit voor toekenning parkeervergunning c.q. plaatsing op wachtlijst.

U wijst op de spanning die ontstaat bij verplicht autobezit terwijl lange tijd niet over een parkeervergunning beschikt kan worden. 2,5% van de vergunninghouders wacht zelfs maximaal 4 jaar op de parkeervergunning.

De verplichting om eigenaar van een auto te zijn om een parkeervergunning aan te kunnen vragen, zorgt er voor dat in parkeergebieden met een hoge parkeerdruk alleen die mensen op de wachtlijst komen te staan die ook daadwerkelijk gebruik willen maken van een parkeervergunning. Indien deze verplichting zou worden opgeheven, zouden alle bewoners en bedrijven een vergunning kunnen aanvragen, hetgeen tot langere wachtlijsten leidt. Hierdoor is het niet meer mogelijk om voor nieuwe aanvragers aan te geven hoe lang de wachttijd ongeveer is. Overigens kunnen stadsdelen aan aanvragers op een wachtlijst een zogenaamde overloopvergunning aanbieden, in een ander vergunninggebied waar nog wel ruimte is. Er zijn echter in sommige gebieden ook voor overloopvergunningen wachtlijsten ontstaan.

Coulancebeleid bij handhaving (naheffingsaanslagen).

U vraagt naar de ontwikkelingen op het gebied van coulancebeleid dan wel werkinstructie.

In de huidige praktijk beschikt Cition bij de behandeling van bezwaren op naheffingsaanslagen niet over gedetailleerde aanwijzingen hoe coulance toegepast kan worden. Hiervoor zal PRO als opdrachtgever namens de stadsdelen nadere afspraken maken die ondermeer ingaan op gegrondverklaring van bezwaren bij medische noodsituaties. Hiervoor doet PRO in het eerste kwartaal van 2013 een voorstel aan de stadsdelen, wat met Cition wordt afgestemd.

Garageverordening Stadsdeel Centrum.

U vraagt naar de stand van zaken, ook in relatie tot eerder advisering door de gemeentelijke ombudsman.

Stadsdeel Centrum is voornemens de Garageverordening stadsdeel Centrum in te trekken, naar verwachting nog in het eerste kwartaal van 2013. Aanleiding daartoe is het geringe nut in het opsporen van dubbelgebruik parkeergarage/parkeervergunning en de maatschappelijke en bestuurlijke weerstand tegen het gehanteerde vergunningtarief.

Beroep rechter / verzoek aan Gemeentelijke Ombudsman.

U stelt dat een burger, na afwijzing van een bezwaar tegen een naheffingsaanslag, zowel kan kiezen in beroep te gaan bij de rechter als de Gemeentelijke Ombudsman te vragen onderzoek te doen.

Ik neem kennis van deze zienswijze.

Bevoegdheid / bestuurlijke verantwoordelijkheid

De afwijzing van een NHA-bezwaar zonder onderzoek zou, volgens stadsdeel Nieuw West, geen bevoegdheid van het stadsdeel zijn. U stelt dat het stadsdeel opdrachtgever is voor parkeerhandhaving en in die hoedanigheid instructies kan geven aan Cition.

Ik deel uw zienswijze, die ook uitgangspunt is bij het project Herinrichting Parkeerketen, zoals PRO die nu uitvoert op grond van het collegebesluit '1 stad 1 opgave' van 17 januari 2013. Het is juist dat de eindverantwoordelijkheid voor de parkeerdienstverlening bij de stadsdelen ligt.

Tot slot

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Ook hoop ik dat ik bij u de indruk weg heb kunnen nemen dat er sprake zou zijn van een beperkte betrokkenheid van de stadsdelen bij het parkeerdossier.

Met het instellen van PRO verwacht ik een voortzetting van de goede samenwerking met de Gemeentelijke Ombudsman, waarin de kwaliteit van dienstverlening aan de klanten van het gemeentelijk parkeerbeleid centraal staat.

Met vriendelijke groet,



Eric D. Wiebes
Wethouder Verkeer, Vervoer en Infrastructuur