

Bewonersbrief metro onderzoek

Uw hulp is nodig

Aan de bewoner(s) van dit huis

Amsterdam, 19 februari 2018

Overlast metro

De afgelopen jaren hebben bewoners regelmatig geklaagd over overlast van de metro op het traject Centraal Station - Weesperplein. De klachten die wij ontvingen betroffen trillingen die werden gevoeld en/of gehoord. Ondanks diverse onderzoeken is de oorzaak van de overlast nog altijd niet bekend. Dit heeft ertoe geleid dat bewoners mij hebben gevraagd om de kwestie te onderzoeken. De afgelopen maanden heb ik tijdens diverse huisbezoeken ook zelf gemerkt welke overlast bewoners kunnen ervaren.

Uw hulp is nodig

De volgende stap in het onderzoek is precies vastleggen op welke tijdstippen de overlast plaatsvindt en hoe ernstig deze is. Om dit goed te kunnen doen vragen wij bewoners op het traject Centraal Station – Weesperplein om ons te helpen. Omdat uw woonadres (met ruim 500 andere adressen) zich bovenop of heel dichtbij de metrotunnel bevindt, benader ik ook u: ook uw ervaring is belangrijk.

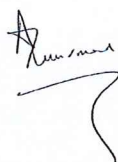
We vragen u om gedurende 3 weken (vanaf 23 februari tot en met donderdag 15 maart) bij te houden wanneer in welk mate u overlast van de metro ervaart. De onderzoeksperiode 23 februari- 15 maart is vooral ook interessant, omdat in deze 3 weken nog een ander onderzoek loopt: het GVB rijdt dan 's nachts met metro's om een nieuw veiligheidssysteem te testen. U kunt dus eventuele overlast die u ervaart van deze nachtritten tijdens deze drie weken óók aangeven.

Doet u mee? Fijn!

Wij verzoeken u dus om mee te doen aan ons onderzoek. Wij vragen u allereerst om contact met ons op te nemen. Dan noteren wij enkele gegevens van u, zoals uw adres. Mocht u vragen hebben over het onderzoek dan beantwoorden we die ook graag. Zoals voor al onze onderzoeken geldt, gaan wij vertrouwelijk met uw gegevens om. Wanneer u geen hinder van de metro ervaart, willen wij dat ook graag weten omdat ook dat zinvolle informatie is.

Bijgaand treft u twee voorbeelden en een invulformulier. U kunt dit ingevulde formulier naar ons mailen, maar als u wil kunnen wij uw notities ook komen ophalen. Wij nemen vooraf contact op om te horen wanneer u dit schikt.

Dank voor uw medewerking en met vriendelijke groet,



Arre Zuurmond
Ombudsman

“Als u overlast van de metro ervaart, is nu het moment om dit kenbaar te maken!”

Belangrijke regels

Er zijn twee belangrijke regels waaraan uw registratie van overlast moet voldoen om te komen tot betrouwbare onderzoeksresultaten.

1. Zodra u overlast ervaart dient u onmiddellijk het exacte tijdstip te noteren.
2. Daarnaast is het van belang de mate van overlast aan te geven: dit doet u door een rapportcijfer te geven, waarbij een 1 betekent “bijna geen overlast” en een 10 staat voor “zeer veel overlast”.

Ter ondersteuning: twee voorbeelden

Voorbeeld 1:

Als u **wel** overlast ervaart kunt zich bij ons aanmelden door:

- te bellen tijdens kantooruren op nummer 020-625.9999 óf
- te mailen naar: onderzoek@ombudsmanmetropool.nl met uw telefoonnummer en een tijdstip waarop wij u telefonisch kunnen bereiken. Dan bellen wij u terug om noodzakelijke gegevens uit te wisselen, om te bespreken hoe u uw ervaringen wilt registreren en hoe wij uw notities kunnen ontvangen.
- Wij vragen u om gedurende drie weken bij te houden wanneer en hoe intens u trillingen hoort en/of voelt. Het is van groot belang nauwkeurig het tijdstip te noteren. De mate waarin u de overlast ervaart gaat met behulp van een rapportcijfer. Het cijfer 1 betekent "bijna geen overlast" en een 10 "zeer veel overlast" Uw notities zouden er zo uit kunnen zien:

Datum	Tijdstip	Cijfer
23/2	7.06	6
23/2	7.31	7
23/2	7.55	8
23/2	9.10	3
24/2	0.35	9
24/2	17.15	1
24/2	19.30	5
25/2	2.10	5
25/2	14.30	2
25/2	22.05	1

Voorbeeld 2:

Als u **geen** overlast ervaart vragen wij u dit aan ons te melden door óf:

- ons tijdens kantooruren te bellen naar nummer 020-625.9999 of
- ons te mailen naar: onderzoek@ombudsmanmetropool.nl met de volgende informatie:

Ik/wij bewoner(s) van het adres:

.....
Ervaar/ervaren geen overlast van de metro.



