

## Amsterdammers gezocht met een chronische ziekte of beperking die last hebben van bureaucratisch regelgedoe. Meld je aan!

Ben je chronisch ziek en heb je last van het bureaucratische regelgedoe? Zou je ons dan alsjeblieft willen helpen daar wat aan te doen? Door jouw ervaringen te delen, door gesprekken te voeren met andere betrokkenen en door samen te zoeken naar werkzame oplossingen en juiste aanpakken. Help je mee?

Dit kan je doen door deelname aan een actieonderzoek gedurende een middag en/of een avond of een paar losse uren in de periode 27 juni tot 4 juli aanstaande

Hoe ziet dit er uit:

- Op maandag 27 juni a.s. tussen 14.00 en 18.00 uur: intensief kennismaken met 1 of 2 onderzoekers en hen laten ervaren wat het in de praktijk betekent om te moeten leven met een chronische ziekte of beperking. Dit vindt plaats op een locatie naar jouw keuze: bij jou thuis of op een nader te bepalen plaats in Amsterdam
- Van dinsdag 28 juni t/m vrijdagochtend 1 juli a.s.: in totaal ongeveer 5 uur, op tijdstippen en locaties die jou uitkomen, samen met onderzoekers gesprekken voeren en samen na denken over mogelijke verbeteringen en veranderingen.
- Op maandag 4 juli a.s. van 13.30 tot 15.30: afsluitende bijeenkomst, waarin de onderzoeksresultaten worden gepresenteerd aan alle deelnemers en belangrijke stakeholders die veranderingen kunnen mogelijk maken. Deze bijeenkomst vindt waarschijnlijk plaats in de raadszaal van het gemeentehuis van Amsterdam. De definitieve locatie geven we nog aan je door.

Indien bovenstaande je aanspreekt maar te veel beslag legt op je tijd, horen we toch graag je ervaringen en zorgen we er voor dat je in een andere vorm mee kunt doen dan hierboven beschreven.

Meld je alsjeblieft aan en deel je ervaringen. Zo help je ook anderen. Bel of mail Karin Kramer van Sioo: 06 25 07 63 01, [kkramer@upcmail.nl](mailto:kkramer@upcmail.nl). Ook voor meer informatie.

### Achtergrond, opdrachtgever en uitvoering

Heb je een chronische ziekte of beperking? Dan moet je vaak veel formulieren invullen. In Nederland zijn in het algemeen goede sociale voorzieningen, maar het valt niet mee om je weg te vinden in de bureaucratie.

Dit zou toch anders moeten? Zieke mensen extra belasten met veel papierwerk en gedoe is onrechtvaardig. Hoe kunnen we er in de metropool Amsterdam voor zorgen dat ook mensen met een chronische ziekte of beperking voluit mee kunnen doen? Dat iedereen zich gehoord voelt, zich niet in de steek gelaten voelt?

De ombudsman Metropool Amsterdam en Cliëntenbelang Amsterdam hebben aan Sioo (opleidings- en onderzoeksinstituut, zie [www.sioo.nl](http://www.sioo.nl)) gevraagd om hiervoor concrete ideeën te ontwikkelen. Daarvoor hebben we de kennis en ervaringen nodig van mensen die deze problemen aan den lijve ondervinden. Van jou dus.

Wat gaan we doen?

Van maandag 27 juni t/m maandag 4 juli 2022 gaan vanuit Sioo 21 ervaren managers een week lang met dit probleem aan de slag. Actieonderzoek, door in gesprek te gaan met mensen die zelf een chronische ziekte of beperking hebben. Door in gesprek te gaan met instanties en instellingen die in dit veld een rol spelen.

*De bedoeling van het actieonderzoek in de week van 27 juni t/m 4 juli is tweeledig:*

- 1. Inzicht vergroten in waarom de muren waar mensen met een chronische ziekte of beperking tegenaan lopen zo hardnekkig zijn (bijvoorbeeld wat betreft veel te veel regels, instanties en administratieve rompslomp), en ontdekken wat kan helpen om kansen en levensvreugde te vergroten.*
- 2. Concrete veranderingen realiseren die belangrijk zijn voor mensen met een chronische ziekte of beperking, mogelijk in de vorm van een experiment.*

We hopen jullie te ontmoeten en met elkaar te werken aan concrete verbeteringen en oplossingen die echt helpen.

Hartelijke groet,

Namens het team van Sioo, Ombudsman Metropool Amsterdam en Cliëntenbelang,

Karin Kramer