

Aanleiding

Naar aanleiding van het onderzoek van Bureau Integriteit naar de uitvoering van re-integratietrajecten door de Gemeente Amsterdam, wil de gemeente de betrokken burgers de gelegenheid bieden om hun verhaal te doen. Om volledige onafhankelijkheid te garanderen, heeft de ombudsman besloten deze gesprekken te voeren.

Uitnodiging tot gesprek

De ombudsman nodigt daarom zowel de betrokken burgers als de medewerkers van de gemeente Amsterdam uit om hun verhaal aan hem te vertellen. Zij krijgen op afzonderlijke tijdstippen de gelegenheid om hun verhaal te vertellen.

De ombudsman wil daarom graag met u over de volgende onderwerpen praten:

- Wat was uw situatie?
- Wat is uw ervaring met het re-integratietraject?
- Hoe is het op dit moment met u?
- Wat wenst u dat er nu gaat gebeuren? Heeft u suggesties voor verbetering?

Alle bevindingen worden verzameld in een geanonimiseerd rapport met concrete aanbevelingen. Dit rapport wordt aan u als betrokkene, maar ook aan de gemeenteraad, de wethouders, de directie en de medewerkers van DWI aangeboden.

Wie is de Gemeentelijke Ombudsman?

De Gemeentelijke Ombudsman is een onafhankelijke organisatie die op grond van concrete signalen van ontevredenheid, onderzoek doet naar de dienstverlening van een overheidsinstantie.

Waar en wanneer kunt u bij de ombudsman terecht?

Vanaf maandag 11 mei 2015, staat de ombudsman met zijn caravan op de volgende locaties om van u te horen wat uw ervaringen zijn met het re-integratie traject:

Datum	Locatie
Woensdag 6 mei	Laarderhoogtweg 51, Amsterdam
Donderdag 7 mei	Laarderhoogtweg 51, Amsterdam
Maandag 11 mei	De Overkant (voormalig Storkterrein) Gedempt Hamerkanaal 151, Amsterdam
Dinsdag 12 mei	Diagnose centrum 'Zeehoeve' Overdiemerweg 41, Diemen
Woensdag 13 mei	Weesperstraat 113, Amsterdam

We nodigen u van harte uit om uw verhaal te doen en uw ideeën ter verbetering aan te dragen. Voor koffie en thee wordt uiteraard gezorgd.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Arre Zuurmond', with a long, sweeping horizontal line extending to the right.

Arre Zuurmond
Gemeentelijke Ombudsman

Deze brief is op mijn verzoek door de gemeente Amsterdam (WPI) verzonden. De gemeente Amsterdam heeft op mijn verzoek de envelop voorzien van uw naam- en adresgegevens. Wanneer u niet in de gelegenheid bent om een van bovenstaande locaties te bezoeken, kunt u ook op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur bellen naar (020) 625 9999 voor het maken van een aparte afspraak.