

Rapport Gemeentelijke Ombudsman

Nog een frustrerende verplaatsing gehandicaptenparkeerplaats

**Gemeente Amsterdam
Stadsdeel West
Stadsdeel Nieuw-West**

22 mei 2012
RAI20794

Samenvatting

In de zomer van 2011 verhuist een man van stadsdeel West naar stadsdeel Nieuw-West. De man is gehandicapt en beschikt over een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken. Daarvoor heeft hij € 311,- aan het stadsdeel betaald. Na zijn verhuizing brengt ook stadsdeel Nieuw-West € 311,- in rekening voor de aanleg van een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken bij zijn nieuwe woning. De man kan zich hier niet in vinden. Bij een verplaatsing van het bord binnen een stadsdeel wordt immers een bedrag van € 159,- in rekening gebracht. De man stelt vast dat hij – alleen omdat de stadsdelen West en Nieuw-West niet samenwerken – ten onrechte het volle pond moet betalen. Hij wendt zich tot de ombudsman. In een soortgelijke zaak heeft de ombudsman op 6 maart 2012 het rapport 'Frustrerende verhuizing gehandicaptenparkeerplaats' uitgebracht. Die zaak had betrekking op de stadsdelen West en Noord. De ombudsman doet daarin de aanbeveling om een uniforme en billijke regeling op te stellen bij verhuizing van gehandicaptenparkeerplaatsen. Beide stadsdelen zien in dat dit een ongewenste situatie is. Onderzocht zal worden of het mogelijk is om een binnengemeentelijk tarief voor de verhuizing van gehandicaptenparkeerplaatsen te hanteren en of aan de man het verschil in het hoge en lage tarief kan worden terugbetaald.

Oordeel

De onderzochte gedraging is in strijd met het vereiste van samenwerking.

Aanbevelingen

- De Gemeentelijke Ombudsman verzoekt de portefeuillehouders van de stadsdelen te bevorderen dat de kosten voor de verplaatsing van een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken naar een ander stadsdeel op hetzelfde (lagere) niveau worden vastgesteld als een verhuizing van een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken binnen een stadsdeel.
- Daarnaast verzoekt de ombudsman de portefeuillehouder van stadsdeel Nieuw-West te bevorderen dat het stadsdeel het verschil tussen het hoge en lage tarief restitueert.

De Gemeentelijk Ombudsman verwijst in dit kader naar zijn eerdere aanbeveling in het rapport 'Frustrerende verhuizing gehandicaptenparkeerplaats' (RA11172), waar hij de wethouder Verkeer en Vervoer en de verantwoordelijke portefeuillehouder van de stadsdelen verzoekt te bevorderen dat er een uniforme en billijke regeling wordt opgesteld voor verhuizing van gehandicaptenparkeerplaatsen.

Amsterdam, 22 mei 2012

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ulco van de Pol', with a long horizontal stroke extending to the right.

Ulco van de Pol
Gemeentelijke Ombudsman

Verzoek

Het verzoek tot onderzoek is op 29 september 2011 schriftelijk ingediend en betreft *stadsdeel West en stadsdeel Nieuw-West*.

Bevindingen

aanleiding

In de zomer van 2011 verhuist verzoeker van stadsdeel West naar stadsdeel Nieuw-West. Verzoeker is gehandicapt en beschikt over een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken. Begin dat jaar heeft verzoeker hiervoor € 311,- aan het stadsdeel betaald. Na zijn verhuizing brengt ook stadsdeel Nieuw-West € 311,- in rekening voor de aanleg van een gehandicapten-parkeerplaats op kenteken bij zijn nieuwe woning. Verzoeker kan zich hier niet in vinden. Bij een verplaatsing binnen een stadsdeel wordt een bedrag van € 159,- in rekening gebracht. Verzoeker stelt vast dat hij – alleen omdat de stadsdelen West en Nieuw-West niet samenwerken – ten onrechte het volle pond moet betalen.

In een soortgelijke zaak heeft de ombudsman op 6 maart 2012 een rapport uitgebracht.¹ Die zaak had betrekking op de stadsdelen West en Noord. De ombudsman doet daarin de aanbeveling om een uniforme en billijke regeling op te stellen bij verhuizing van gehandicaptenparkeerplaatsen.

klachtomschrijving

Het onderzoek van de ombudsman richt zich op:

- de verplaatsing van een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken bij verhuizing naar een ander stadsdeel.

reactie van de stadsdelen West en Nieuw-West

Stadsdeel West

Deze zaak is tijdens het stedelijk managersoverleg vergunningen van 9 maart 2012 door stadsdeel West en Nieuw-West naar voren gebracht. Er wordt onderzocht of het mogelijk is om een binnengemeentelijk tarief voor verhuizingen gehandicaptenparkeerplaats te hanteren. De uitwerking van dit voorstel staat geagendeerd voor oktober 2012.

Stadsdeel Nieuw-West

Stadsdeel Nieuw-West constateert dat het vreemd is dat een verhuizing tussen stadsdelen wordt beschouwd als verhuizing tussen verschillende gemeenten. Dit terwijl stadsdelen deel uitmaken van één en dezelfde gemeente. Verzoeker dient het verschil tussen het hoge en lage tarief vergoed te krijgen, ook al is dat formeel niet mogelijk. Dit zal met de portefeuillehouder worden besproken. Het stadsdeel zal daarbij onderzoeken of a) de legestabel zodanig kan worden aangepast dat het lagere tarief geldt voor verhuizingen binnen de gemeente Amsterdam; b) op deze aanpassing geanticipeerd kan worden door in gelijksoortige gevallen het lagere tarief in rekening te brengen; en c) de overige stadsdelen hun legestabellen op dezelfde wijze zullen aanpassen.

¹ Rapport ombudsman 'Frustrerende verhuizing gehandicaptenparkeerplaats' RA111172.

reacties op bevindingen

Het resultaat van het onderzoek is als verslag van bevindingen naar verzoeker en naar beide stadsdelen gestuurd om na te gaan of de feiten juist zijn weergegeven. Beide stadsdelen hebben hiervan gebruik gemaakt en hun reactie is hierboven opgenomen.

Beoordeling

De ombudsman beoordeelt of het bestuursorgaan zich in de door hem onderzochte aangelegenheid behoorlijk heeft gedragen².

Behoorlijkheidsvereisten

Indien naar het oordeel van de ombudsman de gedraging niet behoorlijk is, vermeldt hij in het rapport welk vereiste van behoorlijkheid is geschonden³. In dit onderzoek toetst hij de gedragingen aan het vereiste van samenwerking.

Overwegingen

De overheid verschuift zich niet achter een beperkte taakstelling, maar neemt zelf het initiatief om samen te werken met andere instanties.

De kosten voor de aanleg van een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken (inclusief markering, paal en borden) bedragen € 311,-. Bij verplaatsing van de gehandicaptenparkeerplaats op kenteken naar een ander stadsdeel bedragen de kosten ook € 311,-. Indien de gehandicaptenparkeerplaats op kenteken bij een verhuizing in hetzelfde stadsdeel wordt aangelegd zijn de kosten € 159,-.

Vanuit het oogpunt van dienstverlening aan de burger, valt niet in te zien waarom de verplaatsing van een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken naar een ander stadsdeel duurder moet zijn dan binnen het stadsdeel. Niet gebleken is dat betrokken stadsdelen het initiatief hebben genomen om in overleg tot een schappelijk financiële oplossing voor verzoeker te komen. Dit geeft de ombudsman aanleiding om op dit punt een aanbeveling aan zijn rapport te verbinden.

Oordeel

De onderzochte gedraging is in strijd met het vereiste van samenwerking.

² artikel 9:27 lid 1 Algemene wet bestuursrecht

³ artikel 9:36 lid 2 Algemene wet bestuursrecht

Aanbevelingen

- De Gemeentelijke Ombudsman verzoekt de portefeuillehouders van alle stadsdelen te bevorderen dat de kosten voor de verplaatsing van een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken naar een ander stadsdeel op hetzelfde (lagere) niveau worden vastgesteld als een verhuizing van een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken binnen een stadsdeel.
- Daarnaast verzoekt de ombudsman de portefeuillehouder van stadsdeel Nieuw-West te bevorderen dat het stadsdeel het verschil tussen het hoge en lage tarief restitueert.

De Gemeentelijk Ombudsman verwijst in dit kader naar zijn eerdere aanbeveling in het rapport 'Frustrerende verhuizing gehandicaptenparkeerplaats' (RA111172), waar hij de wethouder Verkeer en Vervoer en de verantwoordelijke portefeuillehouder van de stadsdelen verzoekt te bevorderen dat er een uniforme en billijke regeling wordt opgesteld voor verhuizing van gehandicaptenparkeerplaatsen.