

Rapport Gemeentelijke Ombudsman

Obstakels bij oversteek voortvarend weggewerkt

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Zuid

13 mei 2013
RA130804

Samenvatting

Een vrouw maakt gebruik van een rollator en ondervindt problemen bij het oversteken van de Amstelveenseweg ter hoogte van de ingang het appartementencomplex waar zij woont. Zij maakt hiervan melding bij het stadsdeel. De vrouw vindt dat het erg lang duurt voordat het stadsdeel met een oplossing komt. Zij wendt zich tot de ombudsman en nodigt hem uit de oversteek eens te maken om de problemen te ervaren. Dat doet de ombudsman. Hij stelt vast dat de vrouw enkele obstakels moet passeren om de overkant van de straat te bereiken. Uit nader onderzoek van de ombudsman blijkt dat de Amstelveenseweg in 2015 zal worden heringericht en dat het stadsdeel naar aanleiding van de melding van de vrouw de mogelijkheden voor tijdelijke aanpassing van de oversteek heeft onderzocht. Gebleken is dat het stadsdeel een plan bij de verkeerscommissie van het stadsdeel heeft ingediend voor tijdelijke aanpassing van de betreffende oversteek en dat het -zodra dat mogelijk was- tot actie is overgegaan. Tot slot staat vast dat het stadsdeel de tijdelijke oversteek conform toezegging eind maart 2013 volledig heeft gerealiseerd. De ombudsman concludeert dat het stadsdeel adequaat heeft gereageerd op het door de vrouw aangekaarte probleem en dat het slagvaardig heeft gehandeld door de toezegging na te komen.

Oordeel

De onderzochte gedraging is conform het vereiste van voortvarendheid.

Amsterdam, 13 mei 2013



Ulco van de Pol
Gemeentelijke Ombudsman

Verzoek

Het verzoek tot onderzoek is op 16 oktober 2012 schriftelijk ingediend en betreft de *gemeente Amsterdam, stadsdeel Zuid*.

Bevindingen

aanleiding

Verzoekster woont in een appartementencomplex op de hoek van de Amstelveenseweg en de Afroditekade. Bij de bouw van het complex is niet voorzien in een veilige voetgangersoversteek over de Amstelveenseweg ter hoogte van de ingang. Verzoekster maakt gebruik van een rollator en ondervindt problemen bij het oversteken van de Amstelveenseweg ter hoogte van haar woning. Verzoekster moet haar rollator over de stoeprand, een strook met modder en de gele rand die de busbaan markeert, tillen. Vaak moet verzoekster ook uitwijken vanwege hinderlijk geparkeerde auto's. Geschikte voetgangersoversteken liggen te ver weg. Verzoekster bezoekt in september 2012 het spreekuur van de verantwoordelijke portefeuillehouder van het stadsdeel om hiervan melding te maken.

de behandeling van de melding

De portefeuillehouder laat verzoekster weten dat de Amstelveenseweg in 2014 zal worden heringericht. Het stadsdeel besluit eind oktober 2012 naar aanleiding van de melding van verzoekster een plan bij de verkeerscommissie van het stadsdeel in te dienen voor tijdelijke aanpassing van de oversteek.

Verzoekster vindt het allemaal lang duren en nodigt de ombudsman uit de oversteek eens te maken om de moeilijkheden te ervaren.

klachtomschrijving

Het onderzoek van de ombudsman richt zich op:

- de behandeling van een melding over obstakels bij het oversteken van een weg.

schouw

Begin november 2012 bekijkt de ombudsman de situatie ter plaatse. Hierbij zijn ook vertegenwoordigers van het stadsdeel aanwezig, waaronder de verantwoordelijke portefeuillehouder, evenals verzoekster. De ombudsman constateert dat het een minimale oversteek betreft zonder stoplichten of zebrapad. Indien de bewoners uit het appartementencomplex hiervan gebruik willen maken moeten zij eerst de ene helft van de Amstelveenseweg oversteken. Daarna moeten zij over de stoeprand stappen en de groenstrook over waarop grind is gestort. Dan volgt de oversteek van het andere deel van de Amstelveenseweg waarop een gele rand is aangebracht die de busbaan markeert.

Verzoekster merkt tijdens de schouw op dat veel mensen vanuit haar appartementencomplex gebruik maken van deze oversteek, omdat zij anders naar een oversteek moeten lopen die veel verder weg ligt. Het stadsdeel licht toe dat er plannen zijn voor herinrichting van dit deel van de Amstelveenseweg, maar dat het tot 2016 kan duren voordat deze plannen gerealiseerd worden. Het stadsdeel laat weten dat het onlangs een plan bij de verkeerscommissie van het stadsdeel heeft ingediend voor tijdelijke aanpassing van de betreffende oversteek.

Situatie vóór de aanpassing



reactie van Stadsdeel Zuid

Het stadsdeel deelt de ombudsman (onder meer) het volgende mee. De verkeerscommissie van het stadsdeel waarin ook de Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer is vertegenwoordigd, adviseert de oversteek minimaal te faciliteren omdat er veel verkeer is dat hard rijdt en vanwege de aanwezigheid van de tram- en de busbaan. Het plan is om ter hoogte van de Afroditekade een oversteek te creëren met kanalisatiestrepen en niet met een zebrapad. Het streven is de oversteeklengte zo kort mogelijk te houden, rekening houdend met de bus en de parkeerplaatsen. Daar waar nodig, maakt het stadsdeel een doorgang over de tram- en de busbaan. Verder plaatst het stadsdeel attentieborden met reflectieschilden. Het moment van uitvoering is afhankelijk van de weersomstandigheden. Het stadsdeel laat weten dat de werkzaamheden eind maart 2013 gereed zullen zijn.

Het gaat hier nadrukkelijk om een tijdelijke maatregel vooruitlopend op de volledige vernieuwing van de Amstelveenseweg die gepland staat voor 2015. Vanuit het stadsdeel zal bij de vernieuwing tevens worden aangedrongen op een veilige voetgangersoversteekplaats op genoemde locatie of in de directe nabijheid daarvan.

reactie van de Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer

De dienst sluit zich aan bij de reactie van Stadsdeel Zuid.

aanvullende reacties van Stadsdeel Zuid

Het stadsdeel is begin februari 2013 begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor de voetgangersoversteek conform het advies van de verkeerscommissie. Eind maart 2013 laat het stadsdeel weten dat de werkzaamheden zijn afgerond met uitzondering van de thermobelijning. Deze kan in verband met de kou nog niet worden aangebracht. Wel heeft het stadsdeel een tijdelijke belijning aangebracht met gewone wegverf.

Situatie ná de aanpassing



reacties op bevindingen

Het resultaat van het onderzoek is als verslag van bevindingen naar Stadsdeel Zuid, de Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer en naar verzoekster gestuurd om een nadere reactie mogelijk te maken. Verzoekster heeft hiervan geen gebruik gemaakt. Het stadsdeel voegt aan het verslag van bevindingen toe dat het verzoekster eind oktober 2012 heeft gebeld om haar te informeren over de stand van zaken en de in gang gezette acties. De Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer heeft de ombudsman laten weten in te stemmen met het verslag van bevindingen.

Beoordeling

De ombudsman beoordeelt of het bestuursorgaan zich in de door hem onderzochte aangelegenheid behoorlijk heeft gedragen¹.

Behoorlijkheidsvereisten

Indien naar het oordeel van de ombudsman de gedraging niet behoorlijk is, vermeldt hij in het rapport welk vereiste van behoorlijkheid is geschonden². In dit onderzoek toetst hij de gedragingen aan het vereiste van voortvarendheid.

¹ artikel 9:27 lid 1 Algemene wet bestuursrecht

² artikel 9:36 lid 2 Algemene wet bestuursrecht

Overwegingen

Het vereiste van voortvarendheid houdt in dat de overheid zo snel en slagvaardig mogelijk handelt.

Vast staat dat de herinrichting van de Amstelveenseweg tot 2015 op zich laat wachten. Gebleken is dat het stadsdeel naar aanleiding van de melding van verzoekster desondanks de mogelijkheden voor tijdelijke aanpassing van de oversteek heeft onderzocht en dat het -zodra dat mogelijk was- tot actie is overgegaan. Tot slot staat vast dat het stadsdeel de tijdelijke oversteek zoals toegezegd eind maart 2013 volledig heeft gerealiseerd. De ombudsman concludeert dat het stadsdeel adequaat heeft gereageerd op het door verzoekster aangekaarte probleem en dat het slagvaardig heeft gehandeld door de toezegging na te komen.

Oordeel

De onderzochte gedraging is conform het vereiste van voortvarendheid.